

È politica del CENTRO ANTINCENDIO fornire prodotti e servizi di una QUALITÀ che possano soddisfare i bisogni e le attese iniziali/successive dei clienti in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore concorrenza, attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali dal punto di vista della qualità, sicurezza ed impatto ambientale, con particolare riferimento alle fasi di:

- definizione e sviluppo del prodotto/servizio, approvvigionamento, esecuzione delle attività di trasformazione, movimentazione e trattamento dei materiali, prodotti e residui dai processi.

Si riconosce che un continuo miglioramento della QUALITÀ ed affidabilità dei prodotti e servizi, ottenuto attraverso il coinvolgimento e l'impegno del personale ad ogni livello, integrato da un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità, alla sicurezza del lavoro e all'ambiente, comporta una maggiore soddisfazione del cliente ed una crescita d'immagine, di competitività e di redditività: il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti a garantire la rigorosità del proprio operato per conseguire gli obiettivi sopra prefissati mediante:

- ◆ il rispetto delle leggi e normative vigenti in ambito della sicurezza sui luoghi di lavoro ed in ambito della conformità del prodotto e servizio (ad es. "normative di prodotto")
- ◆ l'efficienza dei processi
- ◆ la ricerca prioritaria di sicurezza ed affidabilità del prodotto e dei processi
- ◆ la prevenzione delle non conformità, invece di eliminazione a posteriori o pura registrazione
- ◆ identificazione del contesto aziendale e delle parti interessati
- ◆ identificazione e valutazione dei rischi/opportunità aziendali e pianificazione di azioni atte a mitigare/eliminare i rischi

È pertanto necessario instaurare o mantenere/perfezionare un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche. La verifica dell'applicazione della norma UNI EN ISO 9001 ed il suo mantenimento nel tempo è demandata alla Funzione Gestione Qualità (che riporta, in funzione di staff, direttamente alla Direzione Generale). La dedizione di ogni persona al miglioramento della QUALITÀ viene richiesta in un'ottica di forte impegno della direzione aziendale all'applicazione di sistemi manageriali ed operativi di supporto che permettano di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi anticipandone le soluzioni: è per questo che verranno promossi ed implementati programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire.

La Direzione si impegna ad aggiornare periodicamente tale Politica in modo da essere sempre in linea con l'obiettivi dell'azienda, che vengono riesaminati sistematicamente durante ogni Riesame della Direzione.

Capezzano Pianore, 18 gennaio 2018

La Direzione